

# 社会福祉法人みはらし

## 令和 5(2023)年度事業報告

- 法人運営
- 中区障害者地域活動ホーム
  - I 基幹相談支援センター
  - II 日中活動
  - III 生活支援
  - IV その他
- 中区後見的支援室らるご

## ○法人運営

### 1. みはらしプラン 2034-第1期中長期経営計画-の策定

これからの10年を見据えた「みはらしプラン 2034-第1期中長期経営計画-」を策定しました。2013年3月の開所からこれまで積み重ねてきた実績を活かし、中区障害者地域活動ホームを利用される方や地域からの期待に応える運営をするために、課長・主任が中心となり策定に向けた検討を重ねました。単年度計画では現れにくい課題の抽出を行い、取組が難しい職員確保や育成計画、事業や財政にかかる改善計画など長期にわたる目標や行動指針を定めました。

### 2. 理事会の開催

日時	場所・人数	主な内容	結果
5月18日(月) 19:00~19:45	地域交流室 理事4名 監事2名	1. 2022年度事業報告について 2. 2022年度収支決算(案)について 3. 2022年度福祉充実残高の有無について 4. 役員候補者の推薦について 5. 定時評議員会の開催について	すべて承認
6月9日(金) 書面審議	[決議の省略] 理事6名 監事2名	1. 理事長の互選について	瀬戸英治 理事長を 選任
11月16日(木) 19:00~19:55	地域交流室 理事4名 監事2名	1. 就業規則の改定(案)について 2. 旅費規程の改定(案)について 3. 非常勤就業規則の改定(案)について 4. 各事業運営規程の変更について	すべて承認
3月15日(金) 19:00~20:10	地域交流室 理事5名 監事2名	1. 中長期計画(案)について 2. 給与規定の改定(案)について 3. 2023年度事業計画の変更(案)について 4. 2023年度第一次補正予算(案)について 5. 2024年度事業計画(案)について 6. 2024年度収支予算(案)について 7. 定款の変更について 8. 運営規定の変更について 9. 2023年度第2回評議員会開催について	すべて承認

### 3. 監事監査会の開催

日時	場所・人数	主な内容	結果
5月8日(月) 10:00~12:00	相談室1 監事2名	1. 2022年度事業報告について 2. 2022年度収支決算(案)について 3. 2022年度福祉充実残高の有無について	すべて承認

### 4. 評議員会の開催

日時	場所・人数	主な内容	結果
6月9日(金) 10:30~11:30	地域交流室 評議員7名 理事2名	1. 新役員の選任について 2. 2022年度事業報告の承認について 3. 2022年度計算書類(貸借対照表及び収支計	すべて承認

		算書)及び財産目録の承認について 4. 2022 年度社会福祉充実残額の有無の承認について	
3月27日(水) 10:30~12:00	相談室 2 評議員 6 名 理事 3 名	1. 2023 年度事業計画変更(案)について 2. 2023 年度第一次補正予算(案)について 3. 2024 年度事業計画(案)について 4. 2024 年度収支予算(案)について 5. 定款の変更(案)について	すべて承認

## 5. 管理職会議、各種委員会等について

### (1) 管理職会議

日時	主な内容
4月14日(金) 13:00~14:00	1. 2022 年度事業報告の作成について 2. 全体会議等も含めた年間スケジュールについて 3. B C P および防災マニュアル策定準備について
5月12日(金) 13:00~14:00	1. 令和 4 年度事業報告・収支決算書について 2. 令和 5 年度第 1 回理事会(5/18 開催予定)について 3. 全体研修内容(7/9 開催予定)について 4. 虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会の開催について 5. 令和 5 年度実地指導の実施について 6. 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付け変更後の「新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス等事業所の人員基準等の臨時的な取扱い」等について
6月9日(金) 13:00~14:00	1. 全体会議内容(7/9 開催)について 2. 事故・ヒヤリハット判断基準及び事故・災害等対応マニュアルについて 3. 令和 5 年度第 1 回運営委員会(7/25 開催予定)について 4. 虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会の開催について 5. 令和 5 年度指定障害福祉サービス等実地指導の実施(11/27(月))について
7月14日(金) 13:00~14:45	1. 7/9 全体会議の結果について 2. みはらし後援会について 3. 令和 5 年度第 1 回運営委員会について 4. 市福祉調整委員会施設見学について 5. 令和 5 年度指定障害福祉サービス等実地指導の実施(11/27(月))について
8月11日(金) 13:00~14:00	1. 業務継続計画について 2. 管理職決裁について 3. 7/9 全体会議の結果について 4. 市福祉調整委員会施設見学について 5. 令和 5 年度指定障害福祉サービス等実地指導の実施(11/27(月))について
9月7日(木) 13:30~14:15	1. 転倒事故の事後検証および再発防止について 2. 業務継続計画について

	3. 令和5年度下半期研修計画について
10月13日(金) 13:00~14:00	1. 令和5年度上半期事業報告および事故・苦情の状況について 2. 令和5年度上半期事業進捗状況について
11月8日(金) 13:00~14:00	1. 11/16(木)理事会の議案について 2. 中長期計画の策定について
12月8日(金) 13:00~14:00	1. 令和6年度事業計画の策定について 2. 虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会の開催について 3. 令和5年度第4四半期諸会議等の開催について 4. 中長期計画の策定について
1月12日(金) 13:00~14:30	1. 災害時よび事故への対応について 2. 虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会について 3. 令和5年度実地指導の結果について 4. 中長期計画の策定について
2月13日(火) 13:00~14:00	1. 中長期計画の策定について 2. 令和6年度事業計画について 3. 虐待防止のためのアンケートおよび個別面談(日中活動気づきシート)の中間報告 4. 身体拘束適正化にかかる2/2事例検討会の結果について 5. 3/4(月)運営委員会の開催について 6. 3/15(金)日中利用者家族懇談会の開催について
2月28日(水) 13:00~14:00	〈臨時開催〉 1. 中長期計画の策定について
3月8日(金) 13:00~14:00	1. 令和5年度第4回理事会の議案について 2. 「みはらしプラン2034-第1期中長期経営計画-」について 3. 令和6年度事業計画(案)および収支予算(案)について 4. 3/15日中利用者家族懇談会の開催について 5. 支援課動画視聴研修「高齢期ASDの支援について」について

(2)虐待防止委員会

日時	場所・人数	主な内容
7月6日(木) 9:00~10:00	相談室2 管理職3名 主任3名	1. 虐待の未然防止、身体拘束適正化に向けたアンケート結果について 2. 今後の虐待防止研修について 3. その他
1月18日(木) 10:00~10:30	相談室2 管理職3名 主任3名	1. 虐待防止のためのアンケートおよび個別面談の実施について 2. 虐待防止研修について

(3)身体拘束適正化委員会

日時	場所・人数	主な内容
7月6日(木) 10:00~11:00	相談室2 管理職3名 主任3名	1. 身体拘束適正化についての現状確認および今後の対応について 2. 身体拘束適正化の研修について 3. その他

1月18日(木) 10:30~11:00	相談室2 管理職3名 主任3名	1. 身体拘束適正化についての現状確認および今後の対応について 2. 身体拘束適正化の研修について 3. その他
-------------------------	-----------------------	--

(4) 感染症や災害の対策強化委員会

日時	場所・人数	主な内容
9月14日(木) 10:00~11:00	相談室2 管理職3名 主任3名	1. 中区障害者地域活動ホーム事業継続計画について 2. 新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画について 3. その他

(5) 臨時全体会議

日時	場所・人数	主な内容
9月12日(火) 17:00~18:00	カフェスペース 職員23名	1. 8/11 転倒し、後に骨折が判明した重大事故について (1) 事故の概要 (2) 事故当時の状況 (3) 事故後の状況 (4) 事故発生要因について (5) 今後の対応および再発防止策について

(6) その他

- ・主任会議： 4/13(木)、6/15(木)、7/13(木)、9/14(木)、10/19(木)11/16(木)、12/14(木)、1/18(木)、2/22(木)、3/28(木)
- ・臨時主任会議：12/21(木)、1/25(木)、2/8(木)、2/29(木)
- ・給食委員会：5/11(木)、6/15(木)、7/13(木)、9/14(木)、10/12(木)、11/9(木)、12/14(木)、1/11(木)、2/15(木)、3/14(木)
- ・医務会議：2/21(火)、3/27(水)

6. 職員の退職・入職について

(1) 退職・入職について

部署	職種	応募	入職	退職
基幹	常勤	4	0	0
日中	常勤	10	3	0
	非常勤	3	1	4
	看護師	1	1	0
総務	非常勤	9	1	1
後見的	常勤	2	0	1
計		29	6	6

応募経緯	人数
掲示板	2
折込	4
ハローワーク	6
求人サイト	10
就職説明会	1
その他※	6
計	29

※その他=hp1、精福士会3、その他2

(2)現職員体制(令和6年3月末現在)

部署	職種	人数
管理職		3
総務	非常勤	2
基幹	常勤	5
日中	常勤	8
	非常勤	12
	看護師	4

部署	職種	人数
生活支援	常勤	2
	非常勤	3
後見的支援室	常勤	1
	非常勤	1
計		41

(3)就職説明会等への参加

- ・6/24(土) 県立保健福祉大病院・施設説明会ブース出展：所長、日中主任参加
- ・10/29(日) 横浜市主催就職説明会(新都市ホール)へ出展：所長、相談職員1名参加

(4)その他

- ・永年勤続功労表彰：勤続10年該当者6名・5年該当者1名  
12/28(木)所長より表彰状・金一封を伝達

## 7.人材育成および資質向上について

(1)内部研修

ア.令和5年度全体会議

日時	場所・人数	主な内容
7月9日(金) 9:30~12:00	地域交流室 オンライン 併用 職員23名	1.基本方針および職員倫理綱領について 2.令和4年度事業報告・収支状況および令和5年度事業計画について 3.虐待防止と権利擁護-成年後見制度等について- 4.自閉症について 5.日中活動業務改善への取組 6.事故・ヒヤリハット判断基準及び事故・災害等対応マニュアルについて

イ.個人情報保護研修

日時	場所・人数	主な内容
4月25日(火) 10:00~12:00	相談室2 管理職1名 職員4名	講師：運営課長 服部 志伸 内容：個人情報保護について
3月12日(火)	相談室2 職員9名	2/13個人情報保護研修の復命研修 講師：運営課 郡司 実

ウ.相談初任者研修

日時	場所・人数	主な内容
8月18日(金) 10:00~12:00	相談室2 職員5名	講師：生活支援センター 小田島主任 寺山主任 内容：計画相談について

エ.障害児者支援研修

日時	場所・人数	主な内容
3月2日(土) 10:00~12:00	てんぼ 管理職1名 職員14名	5 法人ジョイントセミナー(国立のぞみの園他)動画視聴研修 高齢期 ASD の支援について「高齢期ってどんな時期？」 ～すこやかな高齢期を迎えるために、今から準備できること～ 他

ホ. 身体拘束適正化等にかかる事例検討会

当施設利用者の課題に対し、当施設がもつ3つの機能(相談、日中活動、生活支援)が結束して解決に向け取組む事例検討会を開催しました。全部署の職員が参加し、車座になって意見をかわす検討会なので「和の会(わかのかい)」と名付け、開催継続を計画しています。

日時	場所・人数	主な内容
2月2日(金) 17:00~19:00	食堂 管理職2名 職員17名	1. 本事例提供による研修会開催の目的・目標確認 2. 事例紹介 3. 全体共有・意見交換 4. まとめ ○SV: 梶谷 洋之 氏(障害者支援施設花みずき)

カ. 朝の1分間スピーチ

誰もが自由に発言できる環境を整えることで職員の心理的安全性を高め、虐待等の未然防止を図るため、毎日の朝ミーティングの際、職員による1分間スピーチを行った。

部署を超えてコミュニケーションをとりやすくするためのきっかけとしての効果を認めため取組を終了し「にやりほっとの共有」の充実へ取組の切り替えをしました(実施期間: 4/3(月)~8/24(木))

(2) 外部研修への参加

月日	研修名	参加者
7月30日(日)	介護福祉士施設実習指導者講習会	主任1名
9月8日(金)	令和5年度神奈川県障害者相談支援従事者初任者研修(1/31までのべ7回受講)	管理職1名 基幹2名
9月29日(金)	発達障害者相談基礎研修	基幹1名
10月11日(水) 11月29日(水)	南区自支協スキルアップ研修 「療育センター機能について」	基幹4名
11月17日(金)	中区自立支援協議会「虐待防止・権利擁護研修」 (虐待防止・身体拘束適正化研修とし全職員へ資料配布読み込み理解を行う)	基幹2名 (全職員)
2月13日(火)	令和5年度障害福祉事業所人材育成研修 福祉職員のための個人情報保護研修	基幹2名
3月8日(金)	区障連主催 虐待防止・身体拘束適正化研修 穏やかで幸せに過ごすための考え方	管理職2名 職員15名
3月13日(水)	あさひ障害福祉公開講座 知らなかった!では済まされない! ~施行直前にチェックする法改正と報酬改定の概要~	管理職2名
3月26日(月)	かなふくセミナー 福祉現場における施設マネジメント	管理職1名

～「組織」で行う管理職の育成～
-----------------

## 8. 防災への取組

日時	場所・人数	主な内容
9月15日(金) 15:30～17:15	職員10名	避難・消火訓練-生活支援センターと合同実施 1. 消火訓練-水消火器 2. 避難訓練-北方小へ避難
3月26日(火) 16:00～17:15	職員16名	避難・通報・消火訓練-生活支援センターと合同実施 1. 気道に異物を詰ませた際の対応について 2. 消火訓練-水消火器 3. 模擬通報訓練 4. 避難訓練-室内階段使用不可の際の避難経路確認

## 9. 施設設備の整備について

	設備	内容
1	シュレッダー入替	4/5(水)事務所シュレッダー経年劣化により同等機種を入替
2	厨房シンク濾水	5/25(木)厨房シンク排水管からの漏水を修繕
3	ショート洗濯機入替	6/1(木)ショート洗濯機故障のため、同等機種を入替
4	網戸張替	6/9(金)1Fテラス、4Fぼっけテラスの網戸を張替え
5	ノートパソコン入替	7/3(月)日中職員用1台経年劣化のため同等機種を入替
6	業務用ゴミ箱入替	7/13(木)外設置の業務用ゴミ箱2台経年劣化により入替
7	プリンタ入替	7/21(金)ショートステイ用プリンタ経年劣化により入替
8	冷蔵庫入替	7/28(金)2F休養室冷蔵庫が経年劣化のため不動。同等機種を入替
9	2F てんぼ床張替え	7/29(土)30(日)タイルカーペットをビニル床に張替え
10	温水蛇口交換	8/17(金)3F厨房の温水蛇口不調。8/23(水)蛇口交換
11	エアコン室内機故障	9/11(月)2F てんぼ作業室エアコン操作盤にエラー表示。室内機の排水部品故障のため9/13(木)修理。
12	1F トイレ排水管詰り	11/14(火)1Fトイレ3か所の排水管が同時に詰まり11/15(水)高圧洗浄にて詰り解消
13	インターホン不作動	1/24(水)1F非常階段出入口インターホンが不作動となり施錠不能となり2/13(火)修理
14	照明交換	2/24(土)1Fホール・カフェの照明をLEDに交換

## 10. 事故・苦情等の状況 -参考資料有-

- (1)ヒヤリハット 21件(日中6件 生活支援7件 相談6件 総務2件)
- (2)事故 19件(日中12件 生活支援3件 総務4件)
- (3)苦情 7件(日中3件 生活支援2件 相談1件 総務1件)
- (4)その他 職員の不適切発言、敷地内での野宿
- (5)苦情解決第三者委員

委員名	現職	備考
磯 優二郎	百合の樹 所長	平成29年4月1日就任
村岡 福蔵	社福)偕恵園理事	令和4年7月11日就任



## ○中区障害者地域活動ホーム

### I 基幹相談支援センター

相談員それぞれの強みを生かし、障害のある方やそのご家族などのための総合相談支援機関として、関係機関や地域の方々と連携しながら業務に取り組みました。朝の打ち合わせにて個別支援と地域づくりに関する業務の共有を行い、担当者以外でも対応可能なチームで取り組む形を作りました。

#### 1. 重点項目の達成状況

- ・個別支援開始時には、担当者のみのアセスメントで支援方針を検討せず、会議の中で共有し検討を行い、個別支援計画をたて、計画に基づいた支援を実施しました。
- ・自立支援協議会、中区障害者団体連絡会、その他外部会議やイベント等を通じて関係機関や地域の方々とのつながりを強めました。

#### 2. 主な活動の計画の達成状況

##### (1) 総合的・専門的な相談支援の実施

- ・令和5年度の全相談件数は2,130件(令和4年度1,501件)でした。そのうち新規相談ケースの数が103件(令和4年度112件)となっています。

##### (ア) 相談者の状況

相談者	件数	割合
本人	749	35.2%
家族	300	14.1%
支援者・関係機関	1,077	50.6%
その他(近隣住民等)	4	0.2%
計	2,130	
うち新規	103	4.8%

##### (イ) 相談者の年齢

対象年齢区分	件数	割合
18歳未満	380	17.8%
18～64歳	1,730	81.2%
65歳以上	20	0.9%
計	2,130	

##### (ウ) 相談者の主たる障害

主たる障害	件数	割合
身体障害	505	23.7%
知的障害	842	39.5%
精神障害	607	28.5%
重心	25	1.2%
高次脳機能障害	0	—
発達障害等	94	4.4%
その他・不明	57	2.7%
計	2,130	

##### (エ) 新規ケースの相談経路

相談者	人数	割合
本人	15	14.6%
家族	33	32.0%
中区高齢障害支援課	6	5.8%
中区生活支援課	2	1.9%
中区子ども家庭支援課	4	3.8%
事業所等関係機関	43	41.7%
計	103	

(2)地域の相談支援体制の強化の取組

ア. 新規事業所 4 か所訪問を実施。新規ケースでの契約時の同行訪問や相談対応へのアドバイス等を実施しました。

月日	事業所名
6月13日	One ハートケアステーション
7月6日	相談支援の浜風
7月10日	はちくん特定相談支援事務所
3月4日	かながわヘルパーステーション

イ. 毎月開催している中区役所・中区精神者生活支援センター・中区基幹相談支援センター(以下、三機関と言います)定例カンファレンスにて、区内の相談支援体制の強化に関して協議を進めました。また、9か所の事業所訪問を実施し三機関で情報を共有しました。

月日	事業所
12月27日	横浜市中区精神障害者生活支援センター
1月23日	よろこび
1月29日	相談支援センター 銀杏の大樹
2月2日	中区障がい者生活支援スペース ぼ〜と
2月5日	ライフエスト
2月8日	アガペー
2月13日	はちくん特定相談支援事務所
2月28日	計画相談コアクション
3月4日	かながわヘルパーステーション

ウ. 三機関定例カンファレンスの会議へ必要に応じて横浜市地域ケアプラザ、中区役所生活支援課・子ども家庭支援課をお招きし地域の課題の共有と対応を検討しました。

(3)地域移行・地域定着の促進の取組

ア. グループホームを訪問し、地域移行・地域定着の普及啓発を図る取り組みを行いました。  
・入所施設や精神科病院等からの地域移行を進めることを期待されるグループホームについて重点的に取組みました。事業所情報の把握と並行し、当事者の地域移行支援の必要性と、地域相談支援(地域移行支援・地域定着支援)の概要を説明。グループホームでの受け入れを促しました。(訪問件数 のべ13件)

イ. 精神科病院とその入院者へ地域生活の情報提供を行いました。  
・長期入院者へ住居の確保や地域生活へ移行するための支援説明を行うとともに、退院への支援について区、病院等の支援機関連携を進めました。

ウ. 自立支援協議会精神部会にて「住まい」をテーマに「精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム」の協議を行いました。  
・「住まい」についての現状を知り、検討する場を設けることで、地域移行・地域定着の促進を図ることを目的に当事者と不動産会社の話から、現状や課題の共有と検討を(4回)行いました。居住支援に必要な体制や連携関係を構築するために、次年度も同テーマにて協議を継続します。

日時	場所・人数	主な内容
4月7日(金) 15:00～17:00	中区役所 別館 305 会議室 29 名	「不動産会社の現状を学ぶ」をテーマに 障害当事者が物件を借りる際の、支援者側から見た課題や現状について不動産会社より講話。
6月2日(金) 15:00～17:00	中区役所 701・702 会議室 23 名	「住み続ける中で起こる本人の困りごとを考え る、活用可能なフォーマル・インフォーマルな 支援を考える」をテーマに、架空事例を設定。地 域移行・地域定着に係る当事者や家族の課題と 導入可能な支援をグループワークで検討。
8月4日(金) 15:00～17:00	中区役所 別館 305 会議室 27 名	「住まいを求める当事者と、家族・支援者の思いを 聴く」をテーマに、当事者2名、家族会、作業所職 員からお話を聴く。
10月13日(金) 15:00～17:00	横浜市寿町健康 福祉交流センタ ー 22 名	「地域で住み続ける為の精神医療」をテーマに、精 神科在宅医療に特化した訪問診療クリニック院 長より講話。

#### (4) 権利擁護・虐待防止の取組

- ア. 成年後見制度利用推進のため、個別ケース支援にて成年後見制度の制度説明や申し立て支援等を実施しました。(成年後見制度に関する相談対応：12件)
- イ. 虐待防止及び意思決定支援の普及啓発のため、中区障害者自立支援協議会にて「虐待防止・身体拘束(意思決定支援)研修」を2回実施しました。多くの事業所に参加していただき、日々の支援を振り返るきっかけになったと感じています。また、法人内で虐待防止・権利擁護研修を行い、意思決定支援や障害者の地域生活への移行や虐待防止にかかる重要な施策である成年後見制度についての理解を深める場となりました。

日時	場所・人数	研修名
7月9日(日) 9:30～12:00	地域交流室 オンライン併用 職員 23 名	「虐待防止と権利擁護」 成年後見制度等について (再掲：法人全体会議にて実施)
7月12日(水) 14:00～15:30	中区役所 701-702 会議室 49 名	中区障害者自立支援協議会 虐待防止研修①「意思決定支援を考える」 講師：法律事務所インテグリティ 弁護士 小嶋 愛斗氏 (合同担当者会にて実施)
11月12日(水) 14:00～16:00	中区役所 701-702 会議室 31 名	中区障害者自立支援協議会 虐待防止研修②「身体拘束を考える」 講師：法律事務所インテグリティ 弁護士 小嶋 愛斗氏

#### (5) その他地域の状況に応じた独自の取組

- ア. 区内の実情に応じ、普及啓発活動の一環として地域の方と障害のある方に接する機会を設けるため横浜市スポーツ協会と共催でインクルーシブスポーツイベントの実施をし

ました。

日時	場所・人数	主な内容
1月19日(金) 10:00~12:00	横浜市中スポーツセンター 2階体育館 97名参加 (当事者55名、スタッフ42名)	インクルーシブスポーツ体験会 (ボッチャ、ゴッチャ、ビンゴボール、輪投げ、スカットボール) ・腰痛肩こり改善体操 ・パラバルーン

イベント開催について、中区生活支援センター・後見的支援室らるご・中区障害者地域活動ホーム利用者、関係機関・元町・新山下エリア町内会、自立支援協議会各専門部会、地域ケアプラザ等へ周知しました。

イ. 障害理解の啓発活動を目的に「それをするには理由がある」のポスター展示を中区民祭りや地域のイベント等にて4回実施しました。

ウ. 関係機関の適切な支援、ケースの把握に結び付けるため、チラシ・リーフレット等を作成し、基幹相談支援センター相談支援センターの周知を行いました。「誰もが相談しやすい窓口」をアピールするため個別ケースをはじめ、地域ケアプラザ、親の会、各種会議等での説明にあわせ約200部配布しました。

エ. 各地域の関係者と、会議等の参加を通じて関係を構築する目的で外部会議に参加。地域との連携強化・基幹相談支援センターの周知に努めました。

障害分野での把握として出席した会議	寿ゆめ会議 中区児童専任会議 中区サポートネット会議 中区移動情報センター推進会議 本牧原包括カンファレンス 麦田包括カンファレンス 本牧・根岸地区民生委員・児童委員協議会 中区要保護児童対策連絡会 中区生活困窮者自立支援制度セーフティーネット会議
区内連携強化のために出席した会議	自立生活アシスタント連絡会 中区障害者団体連絡会 寿実務者連絡会 中区地域訓練会チューリップ支援者ミーティング 加賀町消防団・NAPAS 勉強会 精神保健業務連絡会 新山下地域ケアプラザしんやま勉強会 山下町町内会ふれあいサロン

(6) 地域生活支援拠点機能の整備に向けた取り組み

・地域生活支援拠点の整備に向け、障害者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据えた居住支援のための機能を持つ場所や体制をつくる取り組みを行いました。

7. 自立支援協議会の場を活用した研修の企画・実施を行いました。

月日	研修名	参加者	目的・効果
6月15日 (木)	「防災～利用者・支援者 双方の身を守るためには～」	グループホーム部会 12名 計画相談部会 2名	災害時の心構え、対応を学ぶ
6月23日 (金)	「緊急予防プランの実 際、好事例について共有」	計画相談部会 22名	平時から緊急時を意識し、 サービス等利用計画案に繋 げるための取組みを学ぶ
8月17日 (木)	「高齢化に伴う課題に ついて～介護保険につ いて知る～」	グループホーム部会 17名	障害福祉分野を超えた連携 体制構築への取組みを学ぶ
8月25日 (金)	「計画相談における集 団指導後の振り返り・ 加算について」	計画相談部会 22名	加算の種類、請求に必要な 手続き等を確認
10月27日 (金)	「個人情報保護・リスク 管理」	計画相談部会 22名	個人情報保護に関わる相談 支援事業所の責務を学ぶ
12月22日 (金)	「災害BCPについて～相 談支援事業所に必要な 視点～」	計画相談部会 22名	BCP 策定義務化へ向け実働 性のある計画作成へ向けた 取組みを学ぶ

4. 障害福祉サービスの利用や一人暮らし体験の機会・場について検討するため、区内通所事業所についてはアンケートにて情報収集を行いました。

また、区内グループホームは17か所訪問、9か所アンケートにて情報収集を行いました(区内全35事業所、9か所返答なし)。空き情報を含め、各事業所の特性や体制について情報集約することで、体験の機会・場についての現状や課題を把握することができました。

グループホーム訪問先(17か所)

日時	事業所名
5月15日(月)	グループホーム昴
5月17日(水)	BatJapan ビーンズハウス
5月22日(月)	グループホーム紡ぎ舎
5月23日(火)	本牧荘
5月30日(火)	オリーブハイツ
6月1日(木)	ハーバー野毛
6月6日(火)	なかなかホーム
6月7日(水)	グループホーム カリタス
6月8日(木)	すずらん荘
6月13日(火)	ベイサイド西之谷グループホーム 見晴
6月27日(火)	はまゆう
7月3日(月)	グループホーム大きな家・グループホームさくら
7月18日(火)	オリーブの家・第2オリーブの家・第3オリーブの家

### (7) 中区障害者自立支援協議会の運営

中区役所、中区生活支援センター、中区社会福祉協議会とともに事務局を担い、障害児者に関する中区内の課題の共有や体制整備に取り組む場のために必要な会議を運営しました。また、中区内の福祉事業所に協力を依頼し、ホームページのリニューアルを行いました。

## II 日中活動

在宅の障害のある方が、地域で自立した日常生活をまたは社会生活を営むことができるよう、創作的な活動又は生産的な活動の機会の提供及び社会との交流の促進等の支援をしました。

### 1. 利用者の傾向と利用者像について

#### (1) 障害別区分・曜日別契約者数(令和6年3月)

区分	人数	医療ケア	行動障害	月	火	水	木	金
6	28	5	3	12	16	15	14	12
5	8	-	-	3	3	7	4	4
4	10	-	-	6	8	6	6	4
3	14	-	-	12	10	7	11	11
2	1	-	-	1	1	1	0	1
1	0	-	-	-	-	-	-	-
計	61	5	3	34	38	36	35	32

#### (2) 週当たり利用回数と住居

##### ・週あたり利用回数

契約数	人数
5回	17
4回	4
3回	9
2回	16
1回	15
計	61

##### ・住居(令和6年3月)

住居	人数
親と同居	36
兄弟と同居	2
グループホーム	19
独居	3
夫婦	0
その他	1
計	61

#### (3) 利用実績について

##### ・一日当たりの利用者人数

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者人数	25.5	25.7	26.5

#### (4) その他

- ・2/5(月)降雪のため、1時間繰り上げて活動終了しました。

## 2. 重点項目の達成状況

### (1) 個別支援計画に基づき、一人ひとりの特性に合わせた支援とプログラムを提供

- ・利用者支援に必要な情報を集め、職員間の共有をするために、部屋毎の個別支援会議に非常勤職員を加え支援に必要な情報共有を徹底しました。より利用者一人ひとりの尊厳を大

切にした支援を目指し、支援と相談がともに機能する地域活動ホームの特性を活かした事例検討会を開催しました。

## (2) 障害の特性に応じた4つの活動部屋の設定

- ・利用者が興味を持って、自ら積極的にプログラムに参加し主体的な活動ができるように障害の特性に応じて4つの活動部屋を設け活動しました。

活動部屋	活動目的	プログラム内容
たいよう	個別の支援が必要な利用者を中心に、個々が主体的に活動できるようなプログラムを提供	個々の自立課題に加え、安心して過ごすための空間の提供。リフレッシュやリラックスを目的とした散歩などの屋外活動。
ほし	車椅子利用者など、身体に障害のある利用者を中心に心身ともにリラックスする事や職員と共に活動に参加することで主体的に楽しむ事を目的としたプログラムを提供	講師による運動プログラム。リラックスを目的とした足浴やスヌーズレン。散歩や園芸などの屋外活動。制作活動。ハンドベルなどの音楽プログラム。
そら	重度心身障害の利用者を中心に五感を刺激することで利用者自身が自分の目や耳、鼻、肌などを使って主体的に参加することを目的としたプログラムを提供。	視覚や触覚で楽しむことのできる素材での制作。マットに横になってのストレッチやマッサージ。園芸活動や散歩。五感で楽しむスヌーズレン。嗅覚や触覚への刺激でリラックスするアロママッサージの提供。
わかば	知的障害の利用者を中心に、職員や講師と共に目標や役割を持って日々の活動に取り組むことで、集団活動の中でもより主体的に活動することを目的としたプログラムを提供。	講師によるダンス・ヨガ・エアロビクスなどの運動プログラム。合奏や合唱などの音楽プログラム。利用者の話し合いで決定するテーマやイベントにむけての協同制作。役割分担して行う園芸活動。毎月の予定を話し合いで決めたレクリエーションの提供。また、練習した演目や作品を発表する機会の設定。

上表に加え目標を持てるように、練習した演目や作った作品を発表する機会を季節ごとに設けました。また、屋外活動の機会を増やし、外出レクリエーション(マリンタワー・カラオケ、お花見)、山下公園や元町の散歩などの外出プログラムを実施しました。

## 5. 家族懇談会

日時	場所・人数	主な内容
3月15日(金) 13:30~15:00	食堂 家族11名 職員6名	1. 日中活動の取組について 2. 活動状況について 3. 支援課職員紹介 4. 施設内見学

## 6. 業務改善への取組

- (1) 虐待の未然防止、身体拘束適正化に向けたアンケート(気づきシート)の実施

- ・虐待未然防止、身体拘束適性化について、的確な現状把握と風通しの良い職場づくりを行うため、直接支援に関わる職員へ日中活動等における「気づきシート」でのアンケートおよび管理職・主任面談を実施しました。アンケートと面談結果により定期研修・医務会議を開催することとなりました。

(2) 定期研修の開催

- ・日々の課題解決策の一環として毎月 20 日に予定する毎月研修を試行開催しました。3/20(水)の初回は「みはらしプラン 2034 の概要説明」に職員 8 名が参加しました。

### Ⅲ生活支援

障害のある方の家族等が本人の介助を行えない場合や休養が必要な場合、事前登録後に宿泊を含めた一時的な過ごし支援を行いました。

#### 1. 一時ケア及びショートステイの利用状況について ー重点項目の達成状況ー

登録者数は 493 人となりました。(令和 4 年度 455 件)

(1) 一時ケア

- ア. 一時ケアの利用件数は 851 件(令和 4 年度 636 件)と 215 件増加しました。  
(目標件数 600 件に対して、達成率は 141%)
- イ. 一時ケア利用時間数 2,811.5 時間(令和 4 年度 2,464.5 時間)と 347 時間増加しました。  
(目標時間数 2,500 時間に対して、達成率 112%)
- ウ. 区内特別支援校在籍中に 20 歳を迎えた方の放課後等児童デイサービスから一時ケアに移行される利用が増加しました。
- エ. ショートステイ明けの短時間ケアが増加しました。

(2) ショートステイ

- ア. ショートステイ延泊数 428 件(令和 4 年度 311 件)と 117 件増加しました。  
(当初目標泊数 350 件に対して、達成率 122%)
- イ. 今年度も宿泊可能な職員が増えたことにより、前年度より更に受け入れの増加につながりました。
- ウ. 夜間対応マニュアルの見直しを行いました。
- エ. 要保護児童対策地域協議会ケースの緊急受入が 4 泊(2 件)ありました。
- オ. 利用者情報の更新を継続しています。

成人・児童別の件(泊)数

	一時ケア(件)			ショートステイ(泊)		
	成人	児童	計	成人	児童	計
令和 5 年度	556	295	851	385	43	428
令和 4 年度	271	365	636	266	45	311



平日週末(土日)別利用件(泊)数

	一時ケア(件)			ショートステイ(泊)		
	平日	週末(土日)	計	平日	週末(土日)	計
令和5年度	596	255	851	366	62	428
令和4年度	421	215	636	272	39	311

障害種別割合

	一時ケア			ショートステイ		
	知的	身体	精神	知的	身体	精神
令和5年度	76%	23%	1%	75%	20%	5%
令和4年度	82%	17%	1%	76%	18%	6%

2. おもちゃ文庫

新型コロナウイルスについて基本的な感染防止策を講じつつも、気軽に利用いただくための環境整備に努めました。10/9(月)より利用時間を「10:30～13:30」から「10:00～15:00」に延長するとともに、受付も利用人数のみ申告いただくよう簡素化しました。

また12/20(水)クリスマス会を開催し、工作と職員によるハンドベル演奏を実施しました。3組4名の参加があり2組3名が一時ケア利用登録をしました。

3. 余暇活動

外出をともなう活動や、映画鑑賞、児童向けの室内遊び等の活動実施を予定しましたが、体制上の理由により未実施となりました。

IVその他

1. 中区障害者地域活動ホーム運営委員会

日時	場所・人数	主な内容
7月25日(火) 14:00～15:00	食堂 委員18名	1. 令和4年度事業報告について 2. 中区生活支援センターとの連携について
3月4日(月) 14:00～15:20	食堂 委員15名	1. 令和5年度実施状況について 2. 今後の取組について

2. 地域交流

(1) ポンテ祭りの開催

日時	場所・人数	主な内容
4月30日(日) 11:00～15:00	全館 来場者 約300名	開設10周年の感謝を込めて開催 ・開会式：松澤秀夫 運営委員長 小林英二 中区长 より、ごあいさつ ・表彰式：プログラム講師、ボランティア、寄付者計17名へ感謝状贈呈 ・催 事：日中活動の様子・作品展示 物販・飲食コーナー、スタンプラリー

(2) ボランティア受入れ

- ・日中活動利用者への支援に3名を受け入れました。(活動回数 のべ249回)

(3) 第2地区連合町内会事業への参加

- ア. 第2地区連合町内会月次定例会への参加 11回
- イ. 元気づくり事業「花いっぱい運動」に参加。11/13(月)に運河沿いプランター植栽作業を行いました。
- ウ. 北方小学校地域防災拠点開設訓練への参加。11/3(金)防災備蓄倉庫点検、災害用ハマッコトイレ組立訓練を行いました。

(4) 2023 ポレポレまつりへ参加

- ・10/28(土)模擬店出店(餃子販売)。職員5名が参加しました。また、ポレポレまつり実行委員会事務局を担いました。

### 3. その他

(1) 横浜市福祉調整委員会施設見学

日時	場所・人数	主な内容
9月12日(火) 13:30~15:30	相談室2 福祉調整委員3名 事務局2名	施設案内・事業説明、施設見学の後、委員との意見交換。 管理職3名、生活支援センター2名で対応

(2) 中区障害者地域活動ホーム実地指導について

月日	対象事業	指摘事項等※
11月27日(月)	生活介護 地域活動 支援センター デイサービス 型	1. 改善報告を要する事項：なし 2. 通知事項： ・運営規程に齟齬や誤りがあるので是正すること ・欠席時対応加算を算定する場合は連絡調整や相談援助の内容について記録の充実を図ること
12月12日(火)	計画相談 地域相談 基幹相談 後見的支援	1. 通知事項：計画相談 ・相談支援専門員を配置し相談受入体制を整えること 2. 要報告事項：地域相談 ・地域移行支援事業について地域支援移行計画を整備すること ・地域定着支援事業について地域定着支援台帳を整備すること

※指摘事項等については全て是正整備対応済み

(3) 事務改善項目

- ・記録等の電子決済化  
8/14(火)日中・生活支援の活動記録、基幹の相談受付票の決裁をグループウェアのワークフロー機能を活用し電子化しました。

(4) 要綱・マニュアル等の整備・制定について

- ・ 4/1(土)地域交流室貸室利用要綱および地域交流室貸室利用について(しおり)を制定
- ・ 5/1(月)中区障害者地域活動ホーム業務継続計画、新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画を制定
- ・ 6/9(金)事故・ヒヤリハット判断基準及び事故・災害対応マニュアルを制定
- ・ 8/15(火)コンプライアンス推進に関する要綱を制定
- ・ 9/1(金)文書作成の手引きを制定

(5) 寄付について

- ・ 4/30(日)ポンテまつり祝金 6 件 70 千円。
- ・ 4/30(日)山下町在住の女性より 200 千円の寄付金受領。
- ・ 5/15(月)日中利用者 70 代女性より電子血圧計(中古)1 台。
- ・ 5/25(木)みはらし後援会より使い古したタオル 1 袋。
- ・ 9/20(水)横浜労働福祉協議会よりタオル 50 本
- ・ 11/30(木)三菱重工、三菱重工労働組合より形状記憶スプーン・フォーク 8 本
- ・ 11/30(木)明治安田生命新横浜支社より「大人の塗り絵」100 枚
- ・ 3/26(火)明治安田生命新横浜支社より「大人の塗り絵」100 枚

(6) 新型コロナ関係

- ・ 5/8(月)新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが 2 類から 5 類に変更されましたが、国・市の通知によりマスク着用、咳エチケット、石けんによる手洗い、アルコールによる手指消毒、換気等の基本的な感染対策を継続しました。

(7) 中区障害者団体連絡会

障害福祉関係団体が加入する中区障害者団体連絡会の事務局として、連絡会の自主的な活動を支援するとともに、団体間の交流や障害者同士の他の障害への理解を深めるなど、障害がある人たちが本当に地域で安心して暮らすためのさまざまな活動に取り組みました。

## ○後見的支援室らるご

住みなれた地域で、安心して暮らすことを願う障害のある人とその家族の思いを支援するために、後見的支援に取り組みました。

### 1. 登録者およびあんしんキーパーについて -重点項目についての取組状況-

(1) 登録者状況

	令和 4 年度	令和 5 年度	前年比
登録者数	55 名	63 名	+8 名

(2) あんしんキーパー

	令和 4 年度	令和 5 年度	前年比
支援者キーパー	21 名	20 名	-1 名
地域キーパー	13 名	14 名	+1 名
合計	34 名	34 名	0 名

## 2. 地域づくり、あんしんキーパーの開拓 -重点項目の達成状況-

(1) 登録者増加を目的にあんしんキーパーの事例紹介を含めた事業説明を行いました。

○説明実績 13回

月日	説明先
5月23日(火)	エンラボカレッジ横浜関内
7月7日(金)	第2地区ふれあいサロン
8月2日(水)	ミライエ横浜関内
8月16日(水)	中区地域交流コーディネーター連絡会
8月17日(木)	麦田地域ケアプラザ認知症サポーター養成講座
9月20日(水)	コッポルト横浜・横浜第二・関内・戸塚
10月18日(水)	不老町地域ケアプラザ
10月23日(月)	就労移行支援事業所フロンティアリンク
10月27日(金)	第2地区なかなかいいね！推進会議
11月29日(水)	中区成年後見サポートネット
1月12日(金)	第2地区お汁粉会
1月29日(月)	中区地域福祉保健計画なかなかいいね！交流会
1月30日(火)	生活困窮者自立支援制度中区セーフティネット会議

(2) らるご交流会の開催

・12/14(木)見守り応援隊対象に「らるご交流会」を開催し、自己紹介、制度周知、意見交換会を行いました。

(3) 広報および連携強化活動

ア. 「らるごPRポスター」を作成し、町内会の掲示板や本牧イオンにあるイベントチラシコーナー・関係機関などに掲示しました。

イ. 広報誌「ゆったりらるご」を4回発行、可能な限り関係機関に手渡しで届け、相互のニーズ共有を深めました。

ウ. 地域からのニーズ把握を目的に、第二地区ふれあいサロンと新山下ベイサイド自治会の見守り世話人会、中華街クリーンアップ活動、中区高齢者の集い、なかなかいいね！交流会に参加しました。